

Algemene verkoopvoorwaarden

Artikel 1 Definities

Leverancier: Douterloigne beton nv, Vichtsesteenweg 159 8570 Anzegem, BE 0750 518 197, Gent, afdeling Kortrijk.

Koper: de onderneming die de wederpartij is van de Leverancier.

Algemene Voorwaarden: deze algemene verkoopvoorwaarden.

Overeenkomst: het contract tussen de Leverancier en de Koper, met inbegrip van de Algemene Voorwaarden.

Partij: de Leverancier of de Koper, gezamenlijk aangeduid als de "Partijen".

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, documenten en overeenkomsten van of met de Leverancier. Wijzigingen gelden enkel mits uitdrukkelijk voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de Leverancier.

2.2 De voorwaarden op enig document van de Koper (bv. factuur, bestelling, etc.) zijn uitgesloten.

2.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, primeren de bepalingen uit de Overeenkomst.

2.4 Als één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht. De Partijen zullen vervolgens nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen waarbij de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk wordt benaderd.

2.5 Een met deze Algemene Voorwaarden afwijkende handelswijze en/of gebruik, zelfs meermaals, verleent een Partij niet het recht zich daarop te beroepen en maakt voor hem geen verworven recht uit.

Artikel 3 Offertes en bestellingen

3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en gelden voor de aangeduide duur. De Overeenkomst komt slechts tot stand wanneer de Leverancier een bestelling schriftelijk aanvaardt.

3.2 Levertijden in offertes en orderbevestigingen zijn indicatief. Bij overschrijding geeft dit de Koper geen recht op ontbinding of schadevergoeding.

3.3 De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, andere taksen en heffingen alsook verzend- en eventuele vervoers- en verpakingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.4 Een samengestelde prijsopgave is niet deelbaar en verplicht de Leverancier niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte vermelde goederen tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5 De voorwaarden van een eerdere offerte gelden niet automatisch voor nabestellingen.

3.6 De aard zelf van de goederen van de Leverancier brengt met zich mee, dat de afmetingen en het gewicht slechts benaderend worden opgegeven. De Leverancier is niet gebonden door een monster of model dat aan de Koper getoond of verstrekt wordt.

Artikel 4 Levering

4.1 Levering van goederen geschiedt "ex Works" (Incoterms 2020), plaats van fabricage, tenzij anders is overeengekomen. Alle kosten van levering (transport, verzekering, douane, etc.) zijn ten laste van de Koper.

4.2 De Koper is verplicht de goederen af te nemen op het moment dat de Leverancier deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld.

4.3 In geval van levering op werven staat de Koper in voor het lossen van goederen. Hij neemt alle nodige maatregelen opdat dit zo snel mogelijk na aankomst kan gebeuren. Iedere vertraging daaromtrent valt ten laste van de Koper. De werven worden verondersteld gemakkelijk toegankelijk te zijn voor zwaar vervoer. De schade, hoe groot ook, veroorzaakt door ons vrachtvervoer, die voortvloeit uit een moeilijk toegankelijke werf, is uitsluitend ten laste van de Koper. Als het lossen van de materialen dient te gebeuren middels het bezetten van openbaar

domein, is de Koper gehouden, op zijn kosten, de nodige vergunning te vragen en te bekomen en de nodige signalisatie te voorzien.

4.4 Het risico van verlies of beschadiging van de goederen gaat op de Koper over op het moment waarop deze aan de Koper juridisch en/of feitelijk worden geleverd.

4.5 Indien de Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, zal het opslaan van de goederen voor rekening en risico van de Koper gebeuren.

4.6 Indien de goederen moeten worden bewaard, onderhouden of beveiligd door de Leverancier ten gevolge van een aan de Koper te wijten vertraging bij de levering of niet-affaling van de goederen, is de Leverancier gerechtigd alle eventuele kosten in rekening te brengen. Deze kosten zullen alsdan afzonderlijk aan de Koper worden gefactureerd.

4.7 De leveringstermijn vangt aan zodra de Leverancier over alle nodige gegevens voor levering beschikt.

4.8 De Leverancier is gerechtigd de goederen in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. De Leverancier is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

Na de levering worden de goederen verwerkt en/of geplaatst in overeenstemming met de voorschriften en aanbevelingen van de Leverancier. Elke afwijking door de Koper van de instructies en aanbevelingen van de Leverancier is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Koper.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

5.1 Leverancier zal de Overeenkomst naar best vermogen en overeenkomstig goed vakmanschap uitvoeren.

5.2 De Leverancier heeft het recht om zijn rechten en plichten onder de Overeenkomst aan derden over te dragen of uit te besteden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Koper.

5.3 De Koper verstrekt alle noodzakelijk informatie voor de goede uitvoering van de Overeenkomst tijdig aan de Leverancier. Bij gebreke daarvan heeft de Leverancier het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Koper in rekening te brengen.

5.4 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan de Leverancier de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, tot dat de Koper de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.5 De Koper zal gemakkelijke en veilige toegang verlenen tot zijn faciliteiten aan het personeel en de onderaannemers van de Leverancier indien hun aanwezigheid op de site van de Koper vereist is voor de uitvoering van de Overeenkomst. De Koper zal geen werkgeversgezag uitoefenen over de werknemers en onderaannemers van de Leverancier.

5.6 Indien de Overeenkomst bepaalt dat de Leverancier voor de Koper een stabiliteitsstudie moet uitvoeren, dan beperkt die verbintenis zich strikt tot het opstellen van de studie zonder verplaatsing en op grond van de door de Koper ter beschikking gestelde plannen en documenten, met uitsluiting van elk onderzoek ter plaatse en van elk toezicht op de werken.

5.7 Indien ondersteunings- of onderhoudsdiensten met betrekking tot de goederen vereist zijn, zal een afzonderlijke onderhoudsovereenkomst afgesloten worden.

Artikel 6 Betaling

6.1 Betaling dient te geschieden in euro binnen de 30 dagen na factuurdatum en in overeenstemming met de instructies op de factuur. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

6.2 Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Koper van rechtswege en zonder ingebrekestelling een maandelijkse nalatighedsintrest verschuldigd van 1%, alsook een conventionele en

forfaitaire schadevergoeding van 5% van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van 200 EUR, onverminderd enige kosten die gemaakt moeten worden om tot verdere invordering over te gaan (bv. incassokosten).

6.3 In geval van afbetaling of gedeeltelijke betaling strekken de door de Koper gedane betalingen in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschuldigde rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

6.4 Onverminderd artikel 13.2 van deze Algemene Voorwaarden, bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag, worden alle openstaande facturen en schuldvorderingen op de Koper van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar.

6.5 Elk protest van een factuur dient schriftelijk binnen de vijftien werkdagen na verzending van de factuur aan de Leverancier te worden meegedeeld. Bij gebrek aan tijdig protest wordt de Koper geacht de factuur en de erin vermelde goederen en diensten definitief en onherroepelijk te hebben aanvaard.

Artikel 7 Onderzoek, klachten en garantie

7.1 De Leverancier garandeert dat de geleverde goederen voldoen aan de productspecificaties vermeld op de productbeschrijving en vrij zijn van verborgen gebreken.

7.2 De Koper onderzoekt de conformiteit van de geleverde goederen op het moment van (af)levering. Het verwerken en/of plaatsen van de goederen geldt als bevestiging van conformiteit en afwezigheid van zichtbare gebreken.

7.3 Eventuele zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 72 uur na levering schriftelijk aan de Leverancier te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen vijf dagen na ontdekking doch uiterlijk binnen drie maanden na levering worden gemeld.

7.4 Protest onder dit artikel schort de verplichtingen van de Koper onder de Overeenkomst niet op.

7.5 Indien de geleverde goederen niet conform zijn, zal de Leverancier de goederen binnen redelijke termijn na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Koper, naar keuze van de Leverancier, vervangen of herstellen. Bij vervanging zal de Koper de te vervangen goederen aan de Leverancier op korte termijn retourneren.

7.6 Normale slijtage, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door de Koper, niet-naleving van de instructies en aanbevelingen van de Leverancier, overmacht of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van de Leverancier, de Koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de goederen of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de goederen niet bestemd zijn, geven geen recht op de garantie onder dit artikel.

7.7 Voor goederen van een derde gelden uitsluitend de garantievooraanwaarden van deze derde.

Artikel 8 Prijswijziging

8.1 De Leverancier kan zijn prijslijsten te allen tijde aanpassen. Onder voorbehoud van de artikelen 8.2 en 8.3 zijn de nieuwe prijslijsten van toepassing op bestellingen en offertes die na de inwerkingtreding ervan worden geplaatst.

8.2 Indien de Leverancier met de Koper een vaste verkoopprijs is overeengekomen, is de Leverancier niettemin gerechtigd tot wijziging van de prijs indien de afgesproken termijn tussen orderbevestiging en levering met meer dan 2 maanden is vertraagd.

8.3 De Leverancier behoudt zich het recht voor om de in de orderbevestiging vermelde prijs te wijzigen om geldige redenen die schriftelijk aan de Koper zijn medegedeeld samen met de kennisgeving van de prijswijziging, zoals, maar niet beperkt tot, een stijging van de prijs van grondstoffen of een nieuwe belasting.

8.4 De Koper heeft het recht zijn bestelling te annuleren binnen 5 dagen na de kennisgeving van de prijswijziging in geval van een prijswijziging van meer dan 5% ten gevolge van de toepassing van de artikelen 8.2 en 8.3 hierboven.

Artikel 9 Wijziging van de Overeenkomst

9.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten

werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

9.2 De Koper erkent dat elke wijziging aan de Overeenkomst het tijdstip, de prijs of de kwaliteit van uitvoering kan beïnvloeden. De Leverancier zal de Koper zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

9.3 De Leverancier rekent geen meerkosten aan indien de wijziging of aanvulling aan hem toerekenbaar zijn.

Artikel 10 Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

10.1 De Leverancier en de Koper zullen alle informatie en gegevens vertrouwelijk behandelen die aan hen ter kennis komen in het kader van hun zakenrelatie en als vertrouwelijk wordt gekenmerkt of geacht moet worden vertrouwelijk te zijn vanwege de omstandigheden van de bekendmaking daarvan en – tenzij dat noodzakelijk is voor het bereiken van de doelstelling van de Overeenkomst – die informatie niet op te slaan noch door te geven aan derden of verder gebruik daarvan te maken op welke andere wijze dan ook. Betrokken medewerkers en derden dienen dienovereenkomstig aan deze verplichting te voldoen. De hierin vervatte geheimhoudingsverplichtingen eindigen drie jaar na beëindiging van de Overeenkomst.

10.2 Wanneer de Leverancier optreedt als verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van persoonsgegevens van haar klanten verwerkt zij deze in overeenstemming met haar privacybeleid.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

11.1 Alle door de Leverancier geleverde goederen blijven eigendom van de Leverancier totdat de Koper alle betalingen en/of andere verplichtingen uit alle met de Leverancier gesloten overeenkomsten is nagekomen.

11.2 De Koper mag de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen niet verpanden of op enige andere wijze bezwaren.

11.3 Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, moet de Koper (i) de Leverancier daarvan onmiddellijk in kennis stellen en (ii) aan derden die beslag leggen op de goederen, melden dat de goederen eigendom zijn van de Leverancier.

11.4 Totdat de volledige betaling is ontvangen, houdt de Koper de goederen volgens de regels van de kunst in bewaring en houdt hij de goederen gescheiden van alle andere goederen van de Koper of enige derde op zodanige wijze dat zij terstond als eigendom van de Leverancier herkenbaar zijn. De Koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontplofings- en waterschade en ook tegen diefstal en de polis van de verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan de Leverancier.

11.5 Door de Leverancier geleverde goederen, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Ze kunnen niet als betaling of zekerheid worden gebruikt. Als de goederen die het voorwerp uitmaken van het eigendomsvoorbehoud verder worden verkocht door de Koper, zal de schuldvordering van de Leverancier automatisch overgedragen worden op de schuldvordering van de prijs van de goederen verkocht door de Koper. De Koper draagt bijgevolg elke schuldvordering over de Leverancier die ontstaat als gevolg van de verkoop van de onbetaalde goederen die het voorwerp uitmaken van een eigendomsvoorbehoud.

11.6 Voor het geval dat de Leverancier zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet-herroepbare toestemming aan de Leverancier of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van de Leverancier zich kunnen bevinden en de desbetreffende goederen terug te nemen.

Artikel 12 Teruggave ter beschikking gestelde goederen

12.1 Indien de Leverancier aan de Koper bij de uitvoering van de Overeenkomst goederen ter beschikking heeft gesteld, is de Koper gehouden het aldus geleverde binnen 14 dagen na de uitvoering van de Overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.

12.2 Indien de Koper deze verplichtingen niet nakomt, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten en schade voor zijn rekening.

Artikel 13 Annulering, opschorting en ontbinding

13.1 Elke annulering van een bestelling dient schriftelijk te gebeuren. Indien de Koper een bestelling annuleert, zal hij volgende annulatievergoeding betalen: (i) bij annulatie voor de uitvoering van de bestelling: 20 % van het totale bedrag van de bestelling; (ii) bij annulatie na aanvang van de uitvoering van de bestelling maar vóór de levering: de reële schade verhoogd met 20 %. De Leverancier behoudt zich het recht voor om door alle middelen van recht desgevallend de reële schade te kunnen bewijzen indien deze meer bedraagt. De verschuldigde annulatievergoeding is minstens steeds gelijk aan het reeds gefactureerde bedrag.

13.2 De Leverancier houdt zich het recht voor om de uitvoering van lopende Overeenkomsten te schorsen tot gehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd het recht op schadevergoeding. Deze schorsing vangt aan de dag van de melding hiervan door de Leverancier aan de Koper, en duurt van rechtswege tot de datum van integrale betaling van de openstaande facturen. De schorsing wegens laattijdige betaling onthefte de Koper niet van zijn verplichtingen in uitvoering van de Overeenkomst.

13.3 Onverminderd eventuele andere rechten van elke Partij, met inbegrip van maar niet beperkt tot zijn recht op schadevergoeding, heeft elke Partij het recht, hetzij om de Overeenkomst schriftelijk en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst te ontbinden ten laste van de andere Partij in de hiernavolgende situaties: (i) niet-betaling van twee opeenvolgende facturen zonder geldige reden; (ii) in geval van enige andere tekortkoming door de andere Partij in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst welke door deze Partij niet wordt rechtgezet binnen de 14 dagen na ontvangst van het aangetekend schrijven; of (iii) in geval van faillissement, ontbinding, vereffening, stopzetting van betaling, intrekking of schorsing van eventuele vergunningen, wijziging in de eigendom of zeggenschap van de andere Partij, of in geval van een belangrijke verslechtering van de solvabiliteit van de andere Partij. Een intrekking of verlaging van de kredietlijn door de kredietverzekeraar wordt beschouwd als een belangrijke verslechtering van de solvabiliteit.

13.4 De Leverancier heeft het recht om de Overeenkomst te ontbinden wanneer de Koper goederen door de Koper binnen de contractuele leveringstermijn mits in acht name van een termijn van 30 dagen na ingebrekestelling. De door de Leverancier geleden en te vergoeden schade wordt forfaitair vastgesteld op het factuurbedrag voor deze goederen, onverminderd het recht voor de Leverancier om een hogere schade te eisen en te bewijzen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

14.1 Indien door de Leverancier geleverde goederen gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van de Leverancier jegens de Koper beperkt tot de in artikel 7.5 van de Algemene Voorwaarden bedoelde rechtsmiddelen.

14.2 De aansprakelijkheid van de Leverancier is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de Leverancier gefactureerde bedragen in uitvoering van de betrokken Overeenkomst.

14.3 Partijen zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

14.4 De Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de Leverancier is uitgegaan van door de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie.

14.5 In geval van niet-nakoming van de overeenkomst, worden aan de Klant geen andere rechten of rechtsmiddelen verleend dan op grond van de overeenkomst en tegenover Leverancier. In de ruimste mate toegelaten door de wet sluiten de Partijen de buitencontractuele vorderingen tegen elkaar en tegen (directe en indirecte) hulppersonen van een andere Partij uit voor schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een verbintenis uit deze Overeenkomst. Deze hulppersonen zijn derde-begunstigden van deze bepaling. Deze clause doet geen

3/3

Douterloigne beton nv

Vichtsesteenweg 159 · B-8570 Anzegem

T +32 56 69 40 40 · info@douterloigne.com

afbreuk aan verplichtingen of aansprakelijkheden die voortvloeien uit of verband houden met contracten die rechtstreeks door voornoemde personen zijn aangegaan.

14.6 Niets in deze Algemene Voorwaarden zal worden geïnterpreteerd als een vrijstelling van aansprakelijkheid van de Leverancier voor grove schuld of opzet van zijn kant of van de kant van zijn aangestelde.

14.7 De Koper vrijwaart de Leverancier voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Koper toerekenbaar is.

14.8 De Koper vrijwaart de Leverancier voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Koper verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 15 Overmacht en onvoorziene omstandigheden

15.1 Alle gevallen van overmacht die traditioneel door de Belgische rechtspraak als zodanig worden erkend, met inbegrip van maar niet beperkt tot natuurrampen of andere rampen zoals epidemieën en pandemieën, nucleaire ongevallen, branden, overstromingen, aardbevingen, oorlogen, oproer, sabotage of revoluties, die een Partij verhindert haar contractuele verplichtingen na te komen, geven de andere Partij het recht haar contractuele verplichtingen op te schorten zolang de overmacht voortduurt, of geven elk van beide Partijen het recht de Overeenkomst te beëindigen indien de overmacht meer dan 60 dagen aanhoudt. Partijen erkennen dat een betalingsverplichting in principe niet kan worden opgeschort om redenen van overmacht.

15.2 In geval van onvoorziene omstandigheden waarvoor de Leverancier niet verantwoordelijk is, die de nakoming van haar verplichtingen bezwaren of bemoeilijken en/of die leiden tot een onontkoombare wijziging van de contractuele situatie, zodanig dat de nakoming van de Overeenkomst onbillijk wordt, verbinden de Partijen zich ertoe opnieuw te onderhandelen over de verkoopvoorwaarden teneinde binnen 30 dagen de nodige billijke aanpassingen overeen te komen. Indien de onderhandelingen mislukken of worden geweigerd, kan elke Partij de Overeenkomst zonder opzeggingstermijn of schadevergoeding opzeggen.

Artikel 16 Geschillen en toepasselijk recht

16.1 Uitsluitend de rechter van de plaats van maatschappelijke zetel van de Leverancier is bevoegd van geschillen in verband met de Overeenkomst kennis te nemen. Niettemin heeft de Leverancier het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

16.2 Partijen zullen slechts een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

16.3 Op elke overeenkomst tussen de Leverancier en de Koper is het Belgische recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (1980), het Verjaringsverdrag (1974) en het Verjaringsprotocol (1980) van de Verenigde Naties zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

EINDE

Versie 05/2025